

Garantivillkor för LEITZ produkter från Esselte Sverige AB
Garantitiden anges i listan nedan

Följande villkor, som beskriver kraven och omfattningen av vår garantitjänst, påverkar inte dina lagliga rättigheter, särskilt säljarens garantiförpliktelse som orsakas av försäljningsavtalet med slutkonsumenten

1. Garantitid och garantins början

Garantin börjar vid inköpsdatumet och varar i 2, 3, 5 eller 10 år, som anges på förpackningen eller webbplatsen. Fördelar som vi ger på grund av denna garanti påverkar inte förlängningen av garantitiden.

2. Garantins innehåll och omfattning

Produktfel som beror på material- eller produktionsfel elimineras genom beslut av Esselte Sverige AB genom antingen reparation eller utbytesleverans (vid behov mot en motsvarande produkt med samma eller jämförbar kvalitet). I händelse av en utbytesleverans överförs ägodelarna till den ersatta produkten till Esselte Sverige AB.

3. Villkor och användning av garantin

Garanti gäller endast genom att presentera den ursprungliga fakturan/inköpskvittot eller en kopia av denna. Det är en "insändningsgaranti" (kunden bär portokostnaderna för sändningen). För ett optimalt utförande och för att undvika extra kostnader är det obligatoriskt att kontakta vår kundtjänst i förväg via telefon eller i skriftlig form

Produktfel måste anmälas omedelbart efter upptäckt och inom garantitiden hos återförsäljaren, där produkten har köpts. Alternativt kan krav på denna garanti ställas till Esselte Sverige AB med följande kontaktuppgifter:

Esselte Sverige AB
Kundcenter
Råsundavägen 6
SE-169 67 Solna
Tel: +46 (0)8 705 15 10
Email: kundcenter@acco.com

4. Garantins begränsningar

Garantin är begränsad på mekanismen i LAF-pärmar och ringpärmar

Stansarna till hålslaget 5182 är undantagna från tioårsgarantin.

Garantin är inte giltig vid fel som orsakas av:

- a) Felaktig installation t.ex..
 - iakttagande av giltiga säkerhetsföreskrifter respektive den bifogade användarmanualen
 - felaktig montering jämfört med monteringsanvisningarna för OrgaClass-hyllor och diskar, särskilt med avseende på vinkelstöd, låsklämmor och stabilisatorer;
- b) Felaktig användning samt felaktig hantering eller behandling av produkten. Olycka, försummelse, missbruk eller missbruk på grund av att de normala driftsrutinerna för en produkt av denna typ inte följs t.ex;.
 - använder inte Rexel häftklamrar eller använder fel typ av häftklamrar för häftapparater
 - stansning av t.ex. gem/folier etc. med hålslag
 - överskrider tillåten max. lastkapacitet för OrgaClass-hyllorna och skåpen för användning av röntgenfilmfickor
 - inmatning av material som ej är utformade för att lamineras i lamineringsmaskinen – se användarmanualen
 - produktens rekommenderade ark/filmkapacitet har överskridits
 - material/ämnen som har passerat genom produkten för vilken produkten inte är designad (t.ex. för dokumentförstörare)
 - den ursprungliga modellen och serienummerplattan har förändrats, avlägsnats eller tagits bort (t.ex. för dokumentförstörare);
- c) Yttre påverkan t.ex. transportskador som inte täcks av oss;
- d) Utförda reparationer eller förändringar på en produkt som inte har utförts av Esselte Sverige AB eller en auktoriserad serviceverkstad;
- e) Iakttagande av underhåll- och rengöringsarbeten enligt manualen, t.ex. ingen eller inte tillräckligt med oljning/smörjning av hålstansarna, saknad eller otillräcklig rengöring av rullarna på lamineringsmaskinerna med hjälp av rengöringsark.

5. Ytterligare garanti för dokumentförstörare

Esselte Sverige AB garanterar att skärverkets skärblad är fria från defekter i material och utförande (se tabell nedan) från inköpsdatumet från den ursprungliga köparen.

Observera att skärbladen gradvis kommer att slitas vid makulering av hopfogade dokument (häftklammer eller gem) - detta täcks inte av garantin. Leitz dokumentförstörare har utformats för att strimla kreditkort och CD/DVD-skivor under standardperioden på 2 år enligt tabellen nedan. Eventuell överdriven kreditkort- eller CD-/DVD-fragmentering kommer att göra den utökade skärverksgarantin ogiltig.

Modell	Garantitid Standard	Garantitid Skärverk	Gem / Häftklammer	Kreditkort / CD / DVD
IQ Slim Home Office	2 år	2 år	Ja / Ja	Nej / Nej / Nej
IQ Home Office	2 år	2 år	Ja / Ja	Nej / Nej / Nej
IQ Office P4	2 år	2 år	Ja / Ja	Nej / Nej / Nej
IQ Office P5	2 år	2 år	Ja / Ja	Nej / Nej / Nej
IQ Office Pro P4	2 år	2 år	Ja / Ja	Nej / Nej / Nej
IQ Office Pro P5	2 år	2 år	Ja / Ja	Nej / Nej / Nej
IQ Office Pro P5+	2 år	2 år	Ja / Ja	Nej / Nej / Nej
IQ Office Pro P6+	2 år	2 år	Ja / Ja	Nej / Nej / Nej

6. Produkter med garanti

För mer information om garantitiden för din produkt, se vår webbplats: www.leitz.com