

Juni 2017

Garantievoorwaarden voor Leitz/Esselte van Esselte BV

Garantieperiode 2 jaar



De volgende voorwaarden, die de vereisten en de reikwijdte van de door ons geboden garantie omvatten, laten uw wettelijke rechten onverlet, met name ten aanzien van de verantwoordelijkheid van de verkoper om op grond van de koopovereenkomst met de eindgebruiker garantie te verstrekken. Deze garantievoorwaarden gelden voor alle wereldwijd verkrijgbare producten van Esselte BV, die in bijgevoegde lijst staan vermeld.

1. Termijn van de garantie en aanvang van de garantietermijn

De garantie geldt vanaf de koopdatum en heeft een geldigheidsduur van 2 jaar.

Voordelen die wij op basis van deze garantieovereenkomst bieden, brengen geen verlenging van de garantietermijn tot stand.

2. Inhoud en reikwijdte van de garantie

Productgebreken die kunnen worden teruggevoerd op materiële of productiefouten worden door Esselte BV verholpen ofwel door middel van reparatie of door een vervangend product te leveren, waarbij de keuze tussen beide mogelijkheden aan Esselte BV is. Bij een vervangend product gaat de eigendom van het vervangen product over op Esselte BV. Er kan op grond van deze garantie geen aanspraak worden gemaakt op een verderstreckende compensatie door Esselte BV.

3. Vereisten en gebruik van de garantie

De garantie zal alleen worden gegeven als de originele factuur of een kopie ervan, kan worden overhandigd. De klant draagt de kosten van de verzending.

Om extra kosten te vermijden, is het verplicht om eerst contact op te nemen met onze klantendienst, dit kan telefonisch of schriftelijk.

Klachten over productdefecten dienen meteen na ontdekking en binnen de garantietermijn te worden gemeld aan de verkoper van wie het product is gekocht. Ook kunnen vorderingen op basis van deze garantie worden ingediend bij Esselte BV via de volgende contactgegevens:

Esselte BV

Klantenservice

Vijzelmolenlaan 6

3447 GX Woerden

Tel: 0348 415 084

E-mail: infol@acco.com

www.leitz.com

4. Beperkte garantie

De tweejarige garantie geldt uitsluitend voor de mechanische onderdelen van de ordners met hefboommechanismen en ringbanden.

De garantie geldt niet in het geval van defecten die in verband kunnen worden gebracht met:

- a) onjuiste installatie dan wel het niet opvolgen van geldige veiligheidsvoorschriften of de meegeleverde gebruikershandleiding.
- b) onreglementair gebruik of onjuist gebruik of onjuiste hantering van het product, d.w.z. het gebruik van nietjes van andere leveranciers dan Leitz/Rapid of het gebruik van een verkeerd type nietjes voor nietmachines/niettangen, het ponsen van bijv. clips/folies enz. met de perforatoren
- c) Externe oorzaken, bijv. vervoersschade, waarvoor wij geen garantie bieden
- d) uitvoeren van reparaties of wijzigingen van een product die niet door Esselte BV zelf zijn doorgevoerd of door een erkende klantenservice;
- e) Het niet opvolgen van de instructies in verband met het verzorgen en reinigen, bijv. het niet of onvoldoende invetten/smeren van de ponsstempels van de perforatoren of achterwege gelaten of onvoldoende reiniging van de rollen van de lamineermachines met de reinigingskartons.

Artikelcode	Omschrijving	Garantie in jaren
10885202	106ETR 66/6-8 220V/21 el nietmachine	2
62280001	Complete Charging DeskStand wit	2
624663	Creative Station A4	2
18641	Easy Manual Office A4	2
5000297	Fix Elektr Nietmach 20EX zwart	2
5000295	Fixativ elektr bur nietmach 10BX blauw	2
5000294	Fixativ elektr bur nietmach 10BX zwart	2
75180084	Ilam Office Pro A3	2
73680036	L:Laminator iLam Home Office A4 EU blauw	2
73680089	L:Laminator iLam Home Office A4 EU grijs	2
73680064	L:Laminator iLam Home Office A4 EU groen	2
73680023	L:Laminator iLam Home Office A4 EU rose	2
74400089	L:Laminator iLam Home OfficeA3 EU grijs	2
72530084	L:Laminator iLam OfficeA3 EU 230V zilver	2
72510084	L:Laminator iLam OfficeA4 EU 230V zilver	2
70010000	Label Printer Icon	2
73660080	Leitz iLam Home A4 grijs	2
73660065	Leitz iLam Home A4 paars	2
73660024	Leitz iLam Home A4 rood	2
65190095	Ltz Compl draagbare conference bluetooth Speaker	2
63070095	Ltz Compl USB travel wall charger power bank 3000	2
25095200	R5025E nietmachine wit	2
24826100	Rapid 2 stanzen voor HDC300	2
20598000	Rapid aktehechter E15 Zwart	2
10801931	Rapid elektr.hechter 100E(44/6) Wit	2
10801932	Rapid elektr.hechter 100E(66/6) Wit	2
10870402	Rapid elektr.hechter 105E Zwart	2
10875302	Rapid elektr.hechter 106E Wit/Zwart	2
20942903	Rapid elektr.hechter 90EC (44/7) Wit	2
20993212	Rapid elektr.hechtmachine 5050 E Wit/Zwart	2
20993210	Rapid elektr.hechtmachine 5050E Wit/Blauw	2
20993214	Rapid elektr.hechtmachine 5050E Zilver/Oranje	2
20993411	Rapid elektr.hechtmachine 5080E Zilver/Oranje	2
20993410	Rapid elektr.hechtmachine 5080E Zwart	2
10833221	Rapid R2 inzetmachine voor 100E 44/6-8+	2
10833222	Rapid R2 inzetmachine voor 100E 66/6-8+	2
10841512	Rapid R2 inzetmachine voor 105E 66/6-8+	2
10842312	Rapid R2 inzetmachine voor 106E 66/6-8+	2
10843112	Rapid R252/106 66/6-R Insert Staplr	2
10880302	Rapid Voetpedaal 105/5050/5080	2