

Condițiile de garanție pentru produsele comercializate de Esselte România

Perioadă de garanție 3 ani

Următoarele condiții, ce descriu cerințele și măsurile serviciilor noastre de garanție, nu afectează drepturile dumneavoastră legale, în special obligația de acordare a garanției de către vânzător cauzată de contractul de vânzare cumpărare cu clientul final.

Aceste condiții de garanție sunt valabile pentru toate produsele menționate, achiziționate la nivel mondial, ale companiei Esselte România.

1. Perioada de garanție și intrarea în vigoare a garanției

Garanția începe o data cu data achiziționării produsului și durează 3 ani.

Beneficiile pe care le oferim datorită acestei garanții, nu prelungesc timpul de garanție.

2. Conținutul și extinderea garanției

Defectele produselor ce se datorează defectelor de fabricație, prin alegerea companiei Esselte România vor fi reparate, fie înlocuite (dacă este necesar cu un produs echivalent, având aceeași calitate comparabilă).

În caz de înlocuire, livrarea produsului se va face la sediul Esselte România. Garanția nu permite nicio cerere legată de compensarea produselor, împotriva Esselte România.

3. Condițiile și utilizarea garanției

Serviciul de garanție se va demara doar după prezentarea facturii originale de achiziție / dovada achiziției / copie după dovada achiziției. Costurile legate de transportul produsului la sediul nostru vor fi suportate de clienți. Pentru o soluționare optimă și pentru a evita costurile suplimentare este obligatoriu să contactați în avans, telefonic sau în scris, serviciul nostru clienți.

Defectele produselor trebuie reclamate imediat ce sunt sesizate și în decursul perioadei de garanție, la vânzătorul de unde a fost achiziționat. Alternativ, aceste cereri pot fi făcute direct către Esselte România, la următoarele date de contact:

Esselte România
Str. Gheorghe Țițeica, nr.121C
Mezanin, Sector 2
București 020295
Telefon (+40)212424070
Fax: (+40)212422063
Email: romania@acco.com

4. Limitarea garanției

Garanția nu este valabilă, în cazul unor defecțiuni, care sunt cauzal reduse la:

- a) Instalarea incorectă, de ex: nerespectarea normelor de siguranță prezentate, respectiv a manualului de utilizare atașat;
- b) Utilizarea necorespunzătoare precum și funcționarea sau tratarea incorectă a produsului, de ex: nu folosiți capsule Leitz/Rapid sau folosiți un tip greșit de capse pentru capsatoarele noastre; perforarea altor materiale decât hârtia cu perforatoarele noastre; inserarea de materiale străine în laminatoare, în loc de foliile noastre de laminare;
- c) Factori externi, cum ar fi degradarea la transport, ce nu este asigurat de noi;
- d) Executarea de lucrări, reparații sau schimbare a pieselor ce nu au fost făcute de Esselte România sau de un service autorizat;
- e) Nerespectarea lucrărilor de mentenanță și de curățare conform manualului.

Cod	Descriere	Garantie (ANI)
81183	Biblioraft Esselte No.1 Power Jumbo Plus, PP/PP, 80 mm, VIVIDA rosu	3
81185	Biblioraft Esselte No.1 Power Jumbo Plus, PP/PP, 80 mm, VIVIDA albastru	3
81186	Biblioraft Esselte No.1 Power Jumbo Plus, PP/PP, 80 mm, VIVIDA verde	3
81187	Biblioraft Esselte No.1 Power Jumbo Plus, PP/PP, 80 mm, VIVIDA negru	3
81188	Biblioraft Esselte No.1 Power Jumbo Plus, PP/PP, 80 mm, gri	3
218620	Biblioraft Esselte No.1 Power, PP/PP, A4, 75mm, culoarea nisipului	3
218630	Biblioraft Esselte No.1 Power, PP/PP, A4, 75mm, scoica	3
218690	Biblioraft Esselte No.1 Power, PP/PP, A4, 50mm, culoarea nisipului	3
218700	Biblioraft Esselte No.1 Power, PP/PP, A4, 50mm, scoica	3
231036	Biblioraft Esselte No.1 Power, PP/PP, A4, 75mm, bleu	3
231037	Biblioraft Esselte No.1 Power, PP/PP, A4, 75mm, roz	3
231038	Biblioraft Esselte No.1 Power, PP/PP, A4, 75mm, violet	3
231039	Biblioraft Esselte No.1 Power, PP/PP, A4, 75mm, culoarea piersicii	3
231041	Biblioraft Esselte No.1 Power, PP/PP, A4, 50mm, bleu	3
231042	Biblioraft Esselte No.1 Power, PP/PP, A4, 50mm, roz	3
231043	Biblioraft Esselte No.1 Power, PP/PP, A4, 50mm, violet	3
231044	Biblioraft Esselte No.1 Power, PP/PP, A4, 50mm, culoarea piersicii	3
468600	Biblioraft Esselte No.1 Power, PP/PP, A5, 75mm, VIVIDA alb	3
468630	Biblioraft Esselte No.1 Power, PP/PP, A5, 75mm, VIVIDA rosu	3
468650	Biblioraft Esselte No.1 Power, PP/PP, A5, 75mm, VIVIDA albastru	3
468660	Biblioraft Esselte No.1 Power, PP/PP, A5, 75mm, VIVIDA verde	3
468670	Biblioraft Esselte No.1 Power, PP/PP, A5, 75mm, VIVIDA negru	3
468930	Biblioraft Esselte No.1 Power pentru banci, PP/PP, 75mm, VIVIDA rosu	3
468950	Biblioraft Esselte No.1 Power pentru banci, PP/PP, 75mm, VIVIDA albastru	3
468960	Biblioraft Esselte No.1 Power pentru banci, PP/PP, 75mm, VIVIDA verde	3
468970	Biblioraft Esselte No.1 Power pentru banci, PP/PP, 75mm, VIVIDA negru	3
624067	Biblioraft Esselte No.1 Power, PP/PP, A4, 75mm, VIVIDA albastru	3
624068	Biblioraft Esselte No.1 Power, PP/PP, A4, 75mm, VIVIDA rosu	3
624069	Biblioraft Esselte No.1 Power, PP/PP, A4, 75mm, VIVIDA verde	3
624070	Biblioraft Esselte No.1 Power, PP/PP, A4, 75mm, VIVIDA galben	3
624071	Biblioraft Esselte No.1 Power, PP/PP, A4, 50mm, VIVIDA albastru	3
624072	Biblioraft Esselte No.1 Power, PP/PP, A4, 50mm, VIVIDA rosu	3
624073	Biblioraft Esselte No.1 Power, PP/PP, A4, 50mm, VIVIDA verde	3
624074	Biblioraft Esselte No.1 Power, PP/PP, A4, 50mm, VIVIDA galben	3
624075	Biblioraft Esselte No.1 Power Jumbo Plus, PP/PP, 80 mm, VIVIDA alb	3
624076	Biblioraft Esselte No.1 Power Jumbo Plus, PP/PP, 80 mm, VIVIDA galben	3
811300	Biblioraft Esselte No.1 Power, PP/PP, A4, 75mm, VIVIDA alb	3
811310	Biblioraft Esselte No.1 Power, PP/PP, A4, 75mm, galben	3
811311	Biblioraft Esselte No.1 Power, PP/PP, A4, 75mm, cyan	3
811312	Biblioraft Esselte No.1 Power, PP/PP, A4, 75mm, menta	3
811313	Biblioraft Esselte No.1 Power, PP/PP, A4, 75mm, fuchsia	3
811330	Biblioraft Esselte No.1 Power, PP/PP, A4, 75mm, rosu	3
811340	Biblioraft Esselte No.1 Power, PP/PP, A4, 75mm, portocaliu	3
811350	Biblioraft Esselte No.1 Power, PP/PP, A4, 75mm, albastru	3
811360	Biblioraft Esselte No.1 Power, PP/PP, A4, 75mm, verde	3
811370	Biblioraft Esselte No.1 Power, PP/PP, A4, 75mm, VIVIDA negru	3
811380	Biblioraft Esselte No.1 Power, PP/PP, A4, 75mm, gri	3
811400	Biblioraft Esselte No.1 Power, PP/PP, A4, 50mm, VIVIDA alb	3
811410	Biblioraft Esselte No.1 Power, PP/PP, A4, 50mm, galben	3
811411	Biblioraft Esselte No.1 Power, PP/PP, A4, 50mm, cyan	3
811412	Biblioraft Esselte No.1 Power, PP/PP, A4, 50mm, menta	3
811413	Biblioraft Esselte No.1 Power, PP/PP, A4, 50mm, fuchsia	3
811430	Biblioraft Esselte No.1 Power, PP/PP, A4, 50mm, rosu	3

811440	Biblioraft Esselte No.1 Power, PP/PP, A4, 50mm, portocaliu	3
811450	Biblioraft Esselte No.1 Power, PP/PP, A4, 50mm, albastru	3
811460	Biblioraft Esselte No.1 Power, PP/PP, A4, 50mm, verde	3
811470	Biblioraft Esselte No.1 Power, PP/PP, A4, 50mm, VIVIDA negru	3
811480	Biblioraft Esselte No.1 Power, PP/PP, A4, 50mm, gri	3
811510	Biblioraft Esselte No.1 Power, PP/PP, A4, 75mm, visiniu	3
811520	Biblioraft Esselte No.1 Power, PP/PP, A4, 50mm, visiniu	3
811530	Biblioraft Esselte No.1 Power, PP/PP, A4, 75mm, mov	3
811540	Biblioraft Esselte No.1 Power, PP/PP, A4, 50mm, mov	3
811550	Biblioraft Esselte No.1 Power, PP/PP, A4, 75mm, turcoaz	3
811560	Biblioraft Esselte No.1 Power, PP/PP, A4, 50mm, turcoaz	3
42400023	Caiet mecanic Leitz Active WOW SoftClick, mecanism 4DR, inel 30mm, polyfoam, roz metalizat	3
42400036	Caiet mecanic Leitz Active WOW SoftClick, mecanism 4DR, inel 30mm, polyfoam, albastru metalizat	3
42400044	Caiet mecanic Leitz Active WOW SoftClick, mecanism 4DR, inel 30mm, polyfoam, portocaliu metalizat	3
42400051	Caiet mecanic Leitz Active WOW SoftClick, mecanism 4DR, inel 30mm, polyfoam, turcoaz metalizat	3
42400062	Caiet mecanic Leitz Active WOW SoftClick, mecanism 4DR, inel 30mm, polyfoam, mov metalizat	3
42400064	Caiet mecanic Leitz Active WOW SoftClick, mecanism 4DR, inel 30mm, polyfoam, verde metalizat	3
42450004	Caiet mecanic Leitz Active Style SoftClick, mecanism 4DR, inel 30mm, polyfoam, alb arctic	3
42450028	Caiet mecanic Leitz Active Style SoftClick, mecanism 4DR, inel 30mm, polyfoam, grena	3
42450053	Caiet mecanic Leitz Active Style SoftClick, mecanism 4DR, inel 30mm, polyfoam, fistic	3
42450069	Caiet mecanic Leitz Active Style SoftClick, mecanism 4DR, inel 30mm, polyfoam, albastru-violet	3
42450094	Caiet mecanic Leitz Active Style SoftClick, mecanism 4DR, inel 30mm, polyfoam, negru satin	3
50580035	Perforator plastic Leitz 5058 NeXXt Series, 10 coli, albastru	3
50580095	Perforator plastic Leitz 5058 NeXXt Series, 10 coli, negru	3
50580035	Perforator plastic Leitz 5058 NeXXt Series, 10 coli, albastru	3
50580095	Perforator plastic Leitz 5058 NeXXt Series, 10 coli, negru	3
55000025	Capsator plastic Leitz 5500 NeXXt Series, 30 coli, rosu	3
55000035	Capsator plastic Leitz 5500 NeXXt Series, 30 coli, albastru	3
55000085	Capsator plastic Leitz 5500 NeXXt Series, 30 coli, gri	3
55000095	Capsator plastic Leitz 5500 NeXXt Series, 30 coli, negru	3
55000025	Capsator plastic Leitz 5500 NeXXt Series, 30 coli, rosu	3
55000035	Capsator plastic Leitz 5500 NeXXt Series, 30 coli, albastru	3
55000085	Capsator plastic Leitz 5500 NeXXt Series, 30 coli, gri	3
55000095	Capsator plastic Leitz 5500 NeXXt Series, 30 coli, negru	3
55010025	Capsator plastic Leitz 5501 NeXXt Series, 25 coli, rosu	3
55010035	Capsator plastic Leitz 5501 NeXXt Series, 25 coli, albastru	3
55010095	Capsator plastic Leitz 5501 NeXXt Series, 25 coli, negru	3
55010025	Capsator plastic Leitz 5501 NeXXt Series, 25 coli, rosu	3
55010035	Capsator plastic Leitz 5501 NeXXt Series, 25 coli, albastru	3
55010095	Capsator plastic Leitz 5501 NeXXt Series, 25 coli, negru	3
55170035	Capsator plastic Leitz 5517 MINI NeXXt Series, 10 coli, albastru	3
55170095	Capsator plastic Leitz 5517 MINI NeXXt Series, 10 coli, negru	3
55170035	Capsator plastic Leitz 5517 MINI NeXXt Series, 10 coli, albastru	3
55170095	Capsator plastic Leitz 5517 MINI NeXXt Series, 10 coli, negru	3
55320035	Capsator electric Leitz 5532 NeXXt Series, 10 coli, albastru	3
55320095	Capsator electric Leitz 5532 NeXXt Series, 10 coli, negru	3
55320035	Capsator electric Leitz 5532 NeXXt Series, 10 coli, albastru	3
55320095	Capsator electric Leitz 5532 NeXXt Series, 10 coli, negru	3
55321001	Capsator electric Leitz 5532 NeXXt Series, 10 coli, alb perlat	3
55321001	Capsator electric Leitz 5532 NeXXt Series, 10 coli, alb perlat	3
55330035	Capsator electric Leitz 5533 NeXXt Series, 20 coli, albastru	3
55330095	Capsator electric Leitz 5533 NeXXt Series, 20 coli, negru	3

55330035	Capsator electric Leitz 5533 NeXXt Series, 20 coli, albastru	3
55330095	Capsator electric Leitz 5533 NeXXt Series, 20 coli, negru	3
55331001	Capsator electric Leitz 5533 NeXXt Series, 20 coli, alb perlat	3
55331001	Capsator electric Leitz 5533 NeXXt Series, 20 coli, alb perlat	3
55661023	Capsator electric Leitz WOW cu baterii NeXXt Series, 10 coli, roz metalizat	3
55661036	Capsator electric Leitz WOW cu baterii NeXXt Series, 10 coli, albastru metalizat	3
55661044	Capsator electric Leitz WOW cu baterii NeXXt Series, 10 coli, portocaliu metalizat	3
55661051	Capsator electric Leitz WOW cu baterii NeXXt Series, 10 coli, turcoaz metalizat	3
55661062	Capsator electric Leitz WOW cu baterii NeXXt Series, 10 coli, mov metalizat	3
55661064	Capsator electric Leitz WOW cu baterii NeXXt Series, 10 coli, verde metalizat	3
55661023	Capsator electric Leitz WOW cu baterii NeXXt Series, 10 coli, roz metalizat	3
55661036	Capsator electric Leitz WOW cu baterii NeXXt Series, 10 coli, albastru metalizat	3
55661044	Capsator electric Leitz WOW cu baterii NeXXt Series, 10 coli, portocaliu metalizat	3
55661051	Capsator electric Leitz WOW cu baterii NeXXt Series, 10 coli, turcoaz metalizat	3
55661062	Capsator electric Leitz WOW cu baterii NeXXt Series, 10 coli, mov metalizat	3
55661064	Capsator electric Leitz WOW cu baterii NeXXt Series, 10 coli, verde metalizat	3
62070004	Incarcator Leitz Style cu trei porturi USB, alb arctic	3
62070028	Incarcator Leitz Style cu trei porturi USB, grenă	3
62070053	Incarcator Leitz Style cu trei porturi USB, fistic	3
62070069	Incarcator Leitz Style cu trei porturi USB, albastru-violet	3
62070094	Incarcator Leitz Style cu trei porturi USB, negru satin	3
62080004	Lampa inteligenta LED Leitz Style, alb arctic	3
62080028	Lampa inteligenta LED Leitz Style, grenă	3
62080053	Lampa inteligenta LED Leitz Style, fistic	3
62080069	Lampa inteligenta LED Leitz Style, albastru-violet	3
62080094	Lampa inteligenta LED Leitz Style, negru satin	3
62890001	Incarcator multifunctional Leitz Complete XL, pentru echipamente mobile, alb	3
62890095	Incarcator multifunctional Leitz Complete XL, pentru echipamente mobile, negru	3
65120004	Statie de incarcare Leitz Style cu doua porturi USB, alb arctic	3
65120028	Statie de incarcare Leitz Style cu doua porturi USB, grenă	3
65120053	Statie de incarcare Leitz Style cu doua porturi USB, fistic	3
65120069	Statie de incarcare Leitz Style cu doua porturi USB, albastru-violet	3
65120094	Statie de incarcare Leitz Style cu doua porturi USB, negru satin	3
73880000	Leitz ImpressBind 280	3
74470000	Leitz ImpressBIND 140	3
74744000	Laminator Leitz iLAM A3 Touch 2	3
75190000	Laminator Leitz iLAM A3 Touch Turbo Pro	3
75200000	Laminator Leitz iLAM A3 Touch 2 Turbo S	3