

**Záručné podmienky na produkty LEITZ od spoločnosti ESSELTE, s. r. o.**  
**Záručná doba podľa nižšie uvedeného zoznamu**

Nasledujúce podmienky, ktoré popisujú požiadavky a rozsah nášho záručného servisu, nemajú vplyv na vaše zákonné práva, najmä na záručnú povinnosť predajcu vyplývajúcu z kúpnej zmluvy s konečným spotrebiteľom.

**1. Záručná doba a začiatok záruky**

Záruka začína dátumom nákupu a trvá 2 či 3 roky, 5 alebo 10 rokov tak, ako je uvedené na obale alebo na webovej stránke. Výhody, ktoré vám v rámci tejto záruky ponúkame, nespôsobia predĺženie doby trvania záruky.

**2. Obsah a rozsah záruky**

Nedostatky výrobku, ktoré sú spôsobené materiálovými alebo výrobnými kazmi, budú odstránené podľa voľby spoločnosti ESSELTE, s. r. o., buď opravou alebo výmenou dodávky (pokiaľ je to nutné, rovnocenným výrobkom rovnakej alebo úmernej kvality).

V prípade náhradnej dodávky bude vlastníctvo vymeneného výrobku prenesené na spoločnosť ESSELTE, s. r. o.

**3. Podmienky a využitie záruky**

Záručný servis bude poskytnutý len na základe predloženej pôvodnej faktúry/dokladu o nákupe alebo ich kópie.

Ide o "záruku na prinesenie" (zákazník nesie náklady na poštovné za zásielku).

Pre optimálne vykonanie a vyhnutie sa dodatočným nákladom je nutné vopred telefonicky alebo písomne kontaktovať náš zákaznícky servis.

Závady výrobku je nutné reklamovať ihneď po zistení a v záručnej dobe u predajcu, u ktorého bol výrobok zakúpený. Prípadne je možné nároky vyplývajúce z tejto záruky uplatniť tiež u spoločnosti ESSELTE, s. r. o., na uvedených kontaktoch:

**ESSELTE, s. r. o.**

**Oddelenie služieb zákazníkom**

V Lužích 818

142 00 Praha 4 – Libuš

Česká republika

Telefón: +420 261 912 720

E-mail: [objednavky@acco.com](mailto:objednavky@acco.com)

**4. Obmedzenia záruky**

Záruka je obmedzená na pákové zaraďovače a krúžkovú väzbu na mechanike.

Dierovacie rúrky perforátora 5182 sú vylúčené z desaťročnej záruky.

Záruka neplatí v prípade nedostatkov, ktorých príčinou je/sú:

- a) nesprávna inštalácia, napr.
  - o nedodržanie platných bezpečnostných predpisov, respektíve priloženej užívateľskej príručky,
  - o nesprávna montáž v rozpore s montážnymi pokynmi na police a pulty OrgaClass, najmä s ohľadom na uhlovú podporu, zaisťovacie spony a stabilizátory,
- b) nesprávne použitie a nesprávna obsluha či zaobchádzanie s výrobkom, nehoda, zanedbanie, nevhodné použitie alebo zneužitie z dôvodu nedodržania bežných prevádzkových postupov na výrobok tohto typu, napr.
  - o nepoužívanie sponiek Leitz alebo použitie nesprávnych sponiek do zošívачiek/zošívачích klieští,
  - o dierovanie napr. svoriek/fólií atď. s dierovacími otvormi,
  - o prekročenie povolenej max. nosnosti regálov a pultov OrgaClass na použitie puzdier na röntgenové filmy,
  - o vloženie odlišných materiálov do laminovacích strojov namiesto bežnej laminovacej fólie,
  - o prekročenie kapacity archu/filmu doporučenej pre výrobok,
  - o skutočnosť, že materiály/látky, ktoré prešli produktom, nie sú na tento výrobok určené (napr. pre drviče),
  - o skutočnosť, že pôvodný model a štítok so sériovým číslom boli pozmenené, znehodnotené alebo odstránené (napr. pre skartovacie zariadenie)
- c) vonkajšie vplyvy, napr. škody pri doprave, ktorých krytie nie je na nás,
- d) uskutočnené opravy alebo zmeny výrobku, ktoré neboli zaistené spoločnosťou ESSELTE, s. r. o., alebo autorizovaným zákazníckym servisom,
- e) nedodržanie ošetrovania a čistenia podľa manuálu, napr. žiadne alebo nedostatočné mazanie/lubrikácia dierovacích segmentov dierovačiek alebo neuskutočnené či nedostatočné čistenie rolí laminovacích strojov za pomoci čistiacich kartónov.

**5. Dodatočná záruka na skartovacie zariadenia**

Spoločnosť ESSELTE, s. r. o., zaručuje, že rezné kotúče skartovacieho prístroja budú od dátumu nákupu pôvodným spotrebiteľom bez kazov materiálu a spracovania (viď tabuľka nižšie).

Podrobnejšie detaily o zárukách vášho skartovača nájdete v jednotlivých návodoch na použitie.

<b>Model</b>	<b>Štandardná záručná doba</b>	<b>Záručná doba rezačky</b>	<b>Klipy/sponky na papier</b>	<b>Kreditná karta/CD/DVD</b>
IQ Slim Home Office	2 roky	2 roky	Áno/áno	Nie/nie/nie
IQ Home Office	2 roky	2 roky	Áno/áno	Nie/nie/nie
IQ Office P4	2 roky	2 roky	Áno/áno	Nie/nie/nie
IQ Office P5	2 roky	2 roky	Áno/áno	Nie/nie/nie
IQ Office Pro P4	2 roky	2 roky	Áno/áno	Nie/nie/nie
IQ Office Pro P5	2 roky	2 roky	Áno/áno	Nie/nie/nie
IQ Office Pro P5+	2 roky	2 roky	Áno/áno	Nie/nie/nie
IQ Office Pro P6+	2 roky	2 roky	Áno/áno	Nie/nie/nie

#### **6. Výrobky so zárukou**

Podrobnosti o záručnej dobe vášho produktu nájdete na našich webových stránkach: [www.leitz.com](http://www.leitz.com).